

**B-2110**

**8510/NH**

Subject:

Paper:

Title of paper: **Hotel Industry**

Time allowed: 03 Hours

Maximum Marks: 75

Minimum Pass Marks: 26

Note: The candidates are required to attempt two questions each from sections A & B carrying 12 marks each and the entire Section C consisting of 09 short answer type questions carrying 3 marks each.

**Section – A**

- I. Define Hotels. Discuss various types of hotels. (12)
- II. Explain following: (i) Historical Retrospect of Hotel Industry. (12)  
(ii) Changing profile of accommodation sector. (12)
- III. Write an explanatory note on registration of hotels. (12)
- IV. Classify hotels. Discuss the process of gradation of hotels. (12)

**Section – B**

- V. What do you mean by management in hotel industry? Give its various functions. (12)
- VI. Write notes on: (i) Importance of management. (12)  
(ii) Manpower planning (12)
- VII. Explain training and development in hotel industry. (12)
- VIII. Give an account of motivation and incentives in hotel industry. (12)

**Section – C**

IX. Write short notes on the following:

- (i) Meaning of management.  
(ii) What do you mean by motels?  
(iii) Performance appraisal.  
(iv) Tourist holiday villages.  
(v) What do you mean by tourist industry?  
(vi) Selection procedure in hotel industry.  
(vii) Caravan.  
(viii) Breakfast establishments.  
(ix) Concept of Ecotels.

(9×3=27)

## ਪੰਜਾਬੀ ਅਨੁਵਾਦ

### ਭਾਗ - ਓ

1. ਹੋਟਲਜ਼ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿਓ। ਹੋਟਲਜ਼ ਦੀਆਂ ਵਧੇਰੇ ਕਿਸਮਾਂ ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
2. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ :
  - (1) ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਦੀ ਇਤਿਹਾਸਕ ਪਿਛੋਕੜ
  - (2) ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੈਕਟਰ ਦਾ ਬਦਲਦਾ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ
3. ਹੋਟਲਜ਼ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰੀਕਰਣ ਤੇ ਵਿਸਤਾਰਪੂਰਵਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
4. ਹੋਟਲਜ਼ ਦਾ ਵਰਗੀਕਰਣ ਕਰੋ। ਹੋਟਲਜ਼ ਦੇ ਗ੍ਰੇਡਿਸ਼ਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

### ਭਾਗ - ਅ

5. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ। ਇਸਦੇ ਵਧੇਰੇ ਕਾਰਜਾਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ।
6. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ :
  - (1) ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ
  - (2) ਮਨੁੱਖੀ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਯੋਜਨਾ
7. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ।
8. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੇਰਣਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰੇਰਕ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।

### ਭਾਗ - ਬ

9. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੇ ਲਘੂ ਨੋਟ ਲਿਖੋ :
  - (1) ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦਾ ਅਰਥ
  - (2) ਹੋਟਲਜ਼ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ?
  - (3) ਕਾਰਜਕੁਸ਼ਲਤਾ ਦਾ ਮੁੱਲ
  - (4) ਸੈਲਾਨੀ ਛੁੱਟੀ ਪਿੰਡ
  - (5) ਟੂਰਿਸਟ ਉਦਯੋਗ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ?
  - (6) ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿੱਚ ਚੋਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ
  - (7) ਕਾਰਵਾਂ
  - (8) ਨਾਸ਼ਤੇ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ
  - (9) ਇਕੋਟਲਜ਼ ਦਾ ਸੰਕਲਪ