

Roll No. ....

Total Pages : 6

**10699/NH**

**B-2110**

**HOTEL INDUSTRY-I**

Semester-III

(Dec-19)

Time Allowed : 3 Hours] [Maximum Marks : 75

**Note** : Attempt **two** questions each from Sections A and B carrying 12 marks each and the entire Section C consisting of 9 short answer type questions carrying 3 marks each.

**SECTION—A**

1. Write meaning of Hotels. Discuss its types.
2. Give an account of Historical Retrospect of Hotel Industry.
3. What do you mean by Accommodation? Discuss changing profile of accommodation sector.

**10699/NH/691/W**

[P. T. O.

4. Define Ecotels. Discuss its relation with clients.

**SECTION—B**

5. Define Management. What is its importance in hotel industry?
6. Explain following :
  - (i) Manpower Planning
  - (ii) Recruitment and Selection Procedure in Hotel Industry.
7. Discuss in detail various functions of management.
8. Write a note on training and development in Hotel Industry.

**SECTION—C**

9. Write short notes on following:
  1. Incentive in Hotel Industry
  2. Camping Sites
  3. Bed and Breakfast Establishments

**10699/NH/691/W**

2

4. Classify Hotels
5. Motels
6. Importance of motivation in Hotel Industry
7. Write meaning of Management
8. Youth Hostels
9. Registration of Hotels.

### PUNJABI VERSION

ਨੋਟ : ਭਾਗ A ਅਤੇ B ਵਿਚੋਂ ਦੋ-ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 12 ਅੰਕ ਹਨ। ਭਾਗ C ਸਾਰਾ ਕਰੋ। ਇਸ ਵਿਚ 9 ਸੰਖੇਪ ਉੱਤਰ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3-3 ਅੰਕਾਂ ਦੇ ਹਨ।

#### ਭਾਗ—A

1. ਹੋਟਲ ਦੇ ਅਰਥ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ। ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
2. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸਕ ਪਿਛੋਕੜ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
3. ਨਿਵਾਸ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ? ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੈਕਟਰ ਦੇ ਬਦਲਦੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।
4. ਈਕੋਟਲ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿਓ। ਇਸ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

#### ਭਾਗ—B

5. ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿਓ। ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿਚ ਇਸ ਦੀ ਕੀ ਮਹੱਤਤਾ ਹੈ?

6. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦਾ ਵਰਣਨ ਕਰੋ :

(i) ਮਨੁੱਖੀ ਸ਼ਕਤੀ ਦੀ ਯੋਜਨਾ

(ii) ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿਚ ਭਰਤੀ ਅਤੇ ਚੋਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ।

7. ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਵਧੇਰੇ ਕਾਰਜਾਂ ਤੇ ਵਿਸਤਾਰ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

8. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿਚ ਸਿਖਲਾਈ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਤੇ ਇਕ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।

#### ਭਾਗ—C

9. ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ :

1. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿਚ ਪ੍ਰੋਰਕ

2. ਕੈਂਪਿੰਗ ਸਾਈਟ

3. ਬੈਡ ਅਤੇ ਨਾਸ਼ਤੇ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ

4. ਹੋਟਲਜ਼ ਦਾ ਵਰਗੀਕਰਣ

5. ਮੇਟਲਜ਼

6. ਹੋਟਲ ਉਦਯੋਗ ਵਿਚ ਪ੍ਰੋਰਣਾ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ

7. ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦਾ ਅਰਥ

8. ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਲਈ ਹੋਸਟਲਜ਼

9. ਹੋਟਲਜ਼ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰੀਕਰਣ।